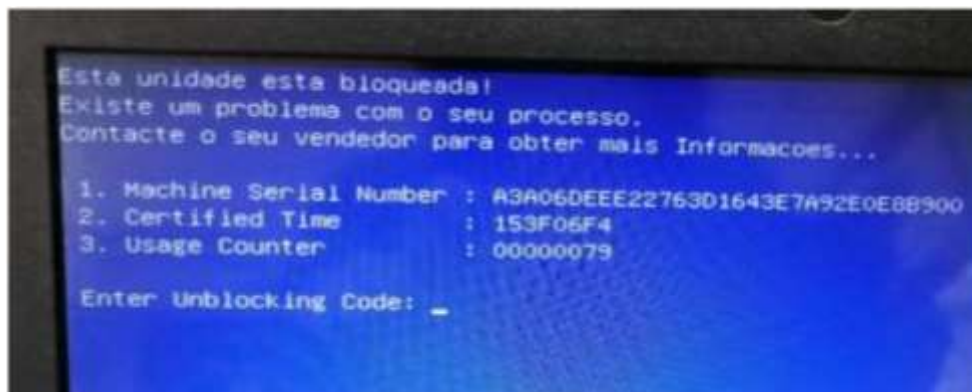


Processo de recuperação de erro de “Ecrã Azul”



Aceder ao link <https://cuco.softi9.pt/ucode/>

Ao abrir o endereço acima mencionando surge a página abaixo com os seguintes campos para preenchimento.

O Primeiro campo (nº de série) é o número de serie do portátil que está na etiqueta na parte debaixo do equipamento.

Após colocar os dados necessários, carregar na caixa (Mostrar Código), vai surgir o novo Código de desbloqueio. Digitar o código no portátil no campo Unblocking Code.

Após a colocação do código, o portátil vai arrancar para o sistema operativo. Necessário entrar para o ambiente de trabalho e ter acesso à internet, para ser executado o ficheiro 20210517101.bat em modo administrador, que guardou numa pen. O ficheiro está disponível para download na mesma página do desbloqueio CUCo, assinalado com círculo a laranja.

