

ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS (resumo)

Pessoal Docente, Pessoal Não Docente,
Encarregados de Educação e Alunos

Ano letivo 2016/2017

Equipa de Auto-Avaliação

Introdução

No sentido de identificar os pontos fortes e pontos fracos de acordo com a perceção de Pais/Encarregados de Educação, Alunos, Pessoal Não Docente (PND) e Pessoal Docente (PD), procedeu-se à aplicação de questionários. Estes questionários foram aplicados *online*. No caso dos Pais/Encarregados de Educação, apenas responderam os que disponibilizaram à escola o seu endereço de email.

Assim, foram enviados 393 questionários e obtidas 267 respostas, o que significa que os questionários tiveram uma taxa de resposta na ordem dos 68%. O quadro abaixo ilustra o número de respostas por grupo de respondentes.

	Total	N.º Respostas
Pais/Encarregados de Educação	118	41
Alunos	195	155
PND	25	25
PD	55	46

Tabela 1 - Número de respostas por grupo de respondentes

As questões visavam vários aspetos decorrentes da atividade escolar, de gestão educativa e reflexos junto da comunidade educativa. Os questionários aplicados visavam identificar aspetos a melhorar (pontos fracos) e aspetos percecionados como positivos (pontos fortes). Os respondentes indicavam a sua opinião/perceção usando uma escala de 0 a 10, sendo o 0 correspondente a *não concordo nada* e o 10 a *concordo completamente*.

Procedeu-se à análise de dados por grupo de respondentes. Nesta análise foram consideradas as médias das respostas às diferentes questões. As questões cuja média de respostas foi igual ou superior a 7, foram interpretadas como pontos fortes e as cuja média não ultrapassava 5, foram consideradas pontos fracos. De seguida, foram comparados os pontos fortes e fracos relativamente aos questionários aplicados em 2014/2015.

Dado que os questionários e o modo de aplicação foram reformulados, há que ter em conta os seguintes aspetos:

1. Em 2014/2015 os questionários foram aplicados ao PD por nível de ensino e em 2016/2017 deixou de existir essa distinção;

2. Em 2014/2015 os Pais/Encarregados de Educação responderam em papel, por amostragem e por ciclo e em 2016/2017 responderam todos os que disponibilizaram endereço de correio eletrónico, independentemente do ciclo de escolaridade dos educandos.
3. Assim, na análise comparativa de pontos fracos e fortes foram tidas em conta os pontos fracos ou fortes identificados por todos os grupos de respondentes.

Pessoal Docente

Os pontos fracos identificados pelo PD foram os seguintes:

4. As conclusões das reuniões do Conselho Geral são disponibilizadas a todos os interessados.
34. Os departamentos são informados do orçamento atribuído e da evolução da sua execução.

Aspetos a destacar:

Foram identificados os seguintes pontos com média de respostas > 8,5, o que parece indicar um nível de satisfação maior:

43. Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança.
55. Informo os alunos sobre as finalidades e os objetivos da disciplina.
56. Informo os alunos sobre os critérios de avaliação que utilizo.
57. Informo regularmente os meus alunos sobre os seus progressos nas aprendizagens.
59. A equipa da Biblioteca Escolar colabora com os docentes na concretização das atividades curriculares desenvolvidas no seu espaço e tendo por base os seus recursos.
60. Considero que os alunos encontram na Biblioteca Escolar um conjunto de atividades (exposições, palestras, sessões de poesia, concursos, ciclos de cinema, entre outros) que são úteis ao seu desenvolvimento.
65. Os serviços da secretaria têm instalações adequadas para o atendimento ao público em termos de acessibilidade e de espaço.
78. Há uma boa relação entre o pessoal não docente e o pessoal docente.
88. O agrupamento, ao nível dos conselhos de turma, dos departamentos curriculares e do Conselho Pedagógico, faz uma análise dos resultados obtidos pelos alunos.

Pessoal Não Docente

Pontos fortes em 2016/2017

- 23. A comunidade escolar conhece o Regulamento Interno.
- 24. A comunidade escolar conhece o Projeto Educativo.
- 25. Considero que as aplicações informáticas existentes na escola são funcionais e correspondem às necessidades.
- 27. O agrupamento promove a redução e reciclagem dos desperdícios.
- 46. O agrupamento estabelece protocolos/parcerias com empresas/instituições locais.
- 47. O agrupamento tem conseguido melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos.
- 48. O agrupamento considera os resultados da avaliação externa na análise do cumprimento de metas.
- 51. O agrupamento tem melhorado as suas instalações e equipamentos.

Aspetos cuja média de respostas é > 8,5:

- 30. O Encarregado de pessoal coordena a gestão do serviço em articulação com os restantes funcionários.
- 31. Preocupo-me em introduzir melhorias no meu trabalho que permitam aumentar a satisfação dos alunos e dos Pais/Encarregados de Educação.
- 33. O atendimento aos alunos e ao público em geral é feito de forma eficaz e cortês.
- 34. O horário de atendimento é do conhecimento público e é compatível com a maioria.
- 35. Há segurança na circulação dos alunos à entrada e saída do estabelecimento.

Em 2016/2017 não foram assinalados pontos fracos.

Pais/Encarregados de Educação

Pontos fortes:

3. A frequência de atividades extracurriculares (Clubes, Desporto Escolar, Olimpíadas, Concursos, etc.) contribui para a melhoria do desempenho do meu educando.
5. As reuniões com o professor Titular/ Diretor de turma são úteis.
8. O ensino que é dado ao meu educando corresponde às minhas expetativas.
13. Sei onde consultar os documentos do Agrupamento (Projeto Educativo, Regulamento Interno, Projeto Curricular)
14. Sou informado sobre as atividades de complemento curricular (clubes, núcleos, ateliers, desporto escolar) que o Agrupamento oferece.
15. Os Pais/Encarregados de Educação e outras entidades da comunidade são um recurso fundamental na procura de soluções para os problemas das crianças e do Agrupamento.
16. Considero haver impacto do trabalho da Biblioteca Escolar nas atitudes e competências do meu educando, no âmbito da leitura e da literacia.
18. Tenho o hábito de consultar a página Web do Agrupamento.
19. O Agrupamento faz, periodicamente, inquéritos aos Pais/Encarregados de Educação para conhecer o seu grau de satisfação em relação ao Agrupamento
20. As instalações da escola são mantidas em bom estado de conservação, higiene e segurança.
21. Há segurança na escola e um bom acompanhamento aos alunos.
22. No atendimento às famílias há garantia de privacidade.
23. A Direção está sempre disponível para ouvir reclamações, sugestões e propostas dos pais/encarregados de educação.
24. Considero importante que exista uma Associação de Pais/Encarregados de Educação nesta escola.

Pontos fracos identificados pelos encarregados de educação foram os seguintes:

4. Sou motivado pela Associação de Pais a participar na vida do Agrupamento.

Aspetos a destacar:

Foram identificados os seguintes pontos com média de respostas > 8,5, o que parece indiciar um nível de satisfação maior:

5. As reuniões com o professor Titular/ Diretor de turma são úteis.
6. Como Encarregado de Educação apoio regularmente o meu educando no cumprimento das tarefas escolares.
12. Procuo informar-me regularmente sobre a situação escolar do meu educando.
26. As formas de comunicação do Titular/Diretor de turma com os Pais/Encarregados de Educação são adequados.

Alunos

Foram identificados os seguintes pontos fortes que se mantêm:

1. A Biblioteca Escolar funciona bem.
2. A divulgação do Plano Anual de Atividades do Agrupamento é boa.
3. A divulgação do Projeto Educativo é boa.
5. As atividades extracurriculares (Clubes, Desporto Escolar, Olimpíadas, Concursos, etc.) existentes na Escola são importantes?
6. No geral, a organização e o funcionamento do agrupamento são bons.
7. As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.
9. Contribuo para a conservação, higiene e segurança das instalações da escola.
10. Empenho-me em trabalhar sozinho, de acordo com as sugestões dadas pelos professores.
11. Estou satisfeito com os meus professores.
13. Gosto de estar na minha turma.
14. Há uma boa relação entre os funcionários e os alunos.
15. Há uma boa relação entre os professores e os alunos.
16. O clima de trabalho na sala de aula é bom.
18. Os trabalhos de grupo contribuem para melhorar a minha aprendizagem.
19. Procuo obter o sucesso escolar e esforço-me para o obter.
20. Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.
21. Sinto-me seguro e acompanhado nesta escola.
23. Sou informado sobre os meus resultados de aprendizagem.
24. Já fui vítima de Bullying.
25. Os meus professores esclarecem-me sobre as minhas notas.
26. Os meus professores explicam os objetivos e os critérios de avaliação das disciplinas.
27. As nossas aulas são ativas e motivadoras.
29. A escola promove uma Educação para a saúde e preservação do ambiente.
30. Os meus professores estão atentos ao trabalho dos alunos (com e sem dificuldades).

Pontos fracos : Não existem.

Aspetos a destacar:

Foram identificados os seguintes pontos com média de respostas > 8,5, o que parece indiciar um nível de satisfação maior:

5. As atividades extracurriculares (Clubes, Desporto Escolar, Olimpíadas, Concursos, etc.) existentes na Escola são importantes?
7. As visitas de estudo são úteis para a minha aprendizagem.
13. Gosto de estar na minha turma.
18. Os trabalhos de grupo contribuem para melhorar a minha aprendizagem.
19. Procuo obter o sucesso escolar e esforço-me para o obter.
20. Sei a quem me devo dirigir na escola conforme o assunto a tratar.
23. Sou informado sobre os meus resultados de aprendizagem.
25. Os meus professores esclarecem-me sobre as minhas notas.
26. Os meus professores explicam os objetivos e os critérios de avaliação das disciplinas.